

Så här gör du vid retur:

Läs noga igenom instruktionerna här nedanför.

- * Packa ned produkten i sin originalförpackning med tillhörande etiketter. Vid avsaknad av, eller trasig originalförpackning krediteras 50% av varuvärdet.
- * Förpacka varan i ett ytteremballage, t.ex. förpackningen den levererades i, kartong eller dylikt. Det är viktigt att varan är skyddad under transporten.
- * Fyll i retursedeln nedan och lägg den tillsammans med varorna du önskar returnera i ytteremballaget. Lämna sedan in godset på valfritt fraktbolag.
- * **Paketet skall skickas till följande adress: Billigt El & VVS AB, Maskingränd 1, 671 41 ARVIKA.**
- * Vi har ej möjlighet att hämta ut paket hos ombud vilket innebär att paketet går i retur till dig som kund.
- * Returer registreras normalt inom 5-10 arbetsdagar. Vi återkopplar via e-post när registrering och kreditering är utförd. Obs fraktkostnad krediteras ej.
- * Slå gärna en signal på 0570-194 40 om du har några frågor.

Namn: _____

Ordernr: _____

Returorsak

Jag vill returnera:

Artikelnummer

Returorsak

_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____
_____	_____

Reklamation - Är din vara trasig? Ange produktnamn samt beskrivning av felet.

Återbetalning

Visste du att du kan flytta fram förfallodatumet på din faktura vid en retur? Logga bara in på mina sidor på www.svea.com.

Om du valt faktura som betalsätt kommer du att få en kreditfaktura skickad till din mail när returen är behandlad. Om förfallodatumet börjar närma sig kan du logga in på Svea.se och flytta fram förfallodatumet. Har du redan betalat in din faktura kommer du att bli kontaktad av Svea som sköter återbetalningen. **Har du betalt med kort eller direktbanksbetalning** återbetalas pengarna till det konto som debiterades vid köpet. Om du valt faktura som betalsätt kommer du att få en kreditfaktura skickad till din mail när returen är behandlad (fraktkostnad krediteras ej).